

Beschrijving van en toelichting op abonnement

1. Doelstelling document

Dit document beschrijft welke dienstverlening u van Femly kan verwachten, aandachtspunten, een toelichting op het betreffende abonnement alsmede de looptijd, opzegging en vergoeding van het abonnement. Als u via onze website ons product bestelt, gaat u een overeenkomst aan waarbij de voorwaarden van toepassing zijn zoals beschreven in dit document. U als klant bevestigt op de hoogte te zijn van en gaat akkoord met de uitgangspunten in dit document.

2. Omschrijving en tarieven pakket, inclusief BTW

Dit document heeft betrekking op Pakket D. Dit pakket bestaat:

- | | | |
|--|---------------|-----------|
| • Het Femly – abonnement: de basisfunctionaliteit: | € 19,95 | per maand |
| • Koop Femly – TV: zwarte TV, 32 inch (LG) | <u>199,00</u> | eenmalig |
| • Totaal eerste betaling | € 218,95 | |
| • Daarna | € 19,95 | per maand |

Dit abonnement biedt de basisfunctionaliteit van Femly aan. Klanten die in een vroeg stadium Femly gaan gebruiken, kunnen gebruik maken van dit abonnement. Abonnementhouders dienen rekening te houden met kinderziektes en mogelijk onverwachte zaken die helemaal of gedeeltelijk niet goed functioneren. Omissies geven in beginsel geen recht op korting een teruggave en/of vergoeding.

Femly biedt in beginsel een aantal basisfunctionaliteiten aan. Deze functionaliteiten gelden voor elk abonnement. De kenmerken van deze functionaliteit zijn als volgt:

- Het Femly beeldscherm op de TV bij de dierbare thuis: er is keuze uit 3 soorten schermen (templates)
- De Femly App voor op de smartphone: er is vooralsnog geen maximering van het aantal gebruikers en er zijn geen kosten aan verbonden
- Het beeldbellen
- Het aan- of uitzetten van het beeldbellen in de Femly App
- Het delen van dagagenda items
- Het delen van foto's en video's
- Het op afstand schakelen en de- of activeren van de TV (indien technisch mogelijk, zie onderdeel "Algemene aandachtspunten")

3. Algemene aandachtspunten

De blijvend goede werking van Femly hangt samen met veel technische aspecten. Aspecten waar Femly vaak geen verantwoordelijkheid voor kan dragen. Wij willen u opmerkzaam maken op de volgende aspecten:

- WIFI in huis bij de dierbare: essentieel voor de werking van Femly is een goed werkende (voldoende upload- en download capaciteit) WIFI-omgeving in huis bij de dierbare; om de kwaliteit van de WIFI zelf te meten, kunt u makkelijk gebruik maken van de zogenaamde PING-test
- TV in huis bij de dierbare: Femly wordt getoond op de TV bij de dierbare; deze TV dient minimaal 1 HDMI-poort te hebben
- Data op de smartphone van de familie: beeldbellen is mogelijk met de Femly App en er kan content (agenda-items, foto's, video's en berichten) gedeeld worden; deze functionaliteit werkt pas als op de smartphone data beschikbaar is middels 3/4/5G netwerk of een WIFI-netwerk.
- Beeldbellen: het beeldbellen van Femly werkt als aan beide kanten de technische instellingen goed zijn; dat wil zeggen de WIFI-verbinding bij de dierbare thuis en de data werking op de smartphone; het kan zijn dat er beperkingen zijn door beveiligingen op WIFI-netwerken en/of door landelijke / wereldwijde storingen met het internetverkeer; om de kwaliteit van de WIFI zelf te meten, kunt u makkelijk gebruik maken van de zogenaamde PING-test
- Aansturing TV op afstand met de Femly App: deze functionaliteit is afhankelijk van de mogelijkheden en instellingen van de TV bij de dierbare thuis; in overleg met Femly zal geprobeerd worden, indien gewenst, deze functionaliteit in werking te zetten; niet elke TV ondersteunt deze functionaliteit; met gebruik van de Femly TV is aansturing in de meeste gevallen wel mogelijk

De bij het abonnement genoemde tarieven gaan uit van een normaal en redelijk gebruik van het platform. We behouden ons het recht voor om een extra vergoeding in rekening te brengen bij buitensporig en/of onredelijk gebruik van het systeem. Femly zal in dat geval vooraf in contact treden met betrokkene om tot een redelijke oplossing en/of vergoeding te komen.

Door op onze website een bestelling te doen, bevestigt u op de hoogte te zijn van de Privacy Policy en Algemene Voorwaarden van Femly en gaat u akkoord met deze bepalingen.

4. Eigendom

Het Femly – kastje en toebehoren

Femly biedt haar dienstverlening aan middels een Femly - kastjes, webcam en bijbehorende kabels, hierna te noemen materialen. De materialen blijven in beginsel eigendom van Femly. De klant heeft de materialen in bruikleen. De klant moet als een goed huisvader de spullen gebruiken. Het eigendom van de materialen gaat over van Femly naar de klant na het verstrijken van 36 maanden. Na deze periode is de klant eigenaar van de materialen.

De Femly TV en toebehoren

De klant heeft de mogelijkheid om een aparte Femly TV te gebruiken. De Femly TV bestaat uit het scherm, afstandsbediening, stoomkabel, demontabele pootjes en eventuele andere toebehoren, hierna te de noemen TV. Daarbij heeft de klant de keuze om deze TV te kopen of te huren.

Femly Particulier: pakket D

Koop

Bij koop is sprake van een eenmalige aanschafprijs en wordt de klant na betaling van de koopprijs eigenaar van de Femly TV. De Europese wettelijke garantietermijn van 2 jaar is van toepassing.

Huur

Bij huur heeft de klant het gebruiksrecht van de Femly TV, maar blijft het eigendom bij Femly. De klant moet als een goed huisvader de spullen gebruiken. Na afloop en beëindiging van het abonnement wordt de TV geretourneerd. Indien de klant verzuimt om de TV tijdig te retourneren is de klant, naast de huursom, tevens de dagwaarde van de TV aan Femly verschuldigd. Schade aan of diefstal van de TV dient direct gemeld te worden. De klant is in deze situatie Femly de dagwaarde verschuldigd. Zonder tegenbewijs wordt de dagwaarde van TV bepaald middels de oorspronkelijke aanschafprijs minus de helft van de in totaal betaalde huur. Na 12 maanden kan tijdens of na afloop van het abonnement de TV overgenomen worden. De hiervoor beschreven bepaling van de dagwaarde is dan van toepassing.

5. Looptijd en opzegging

Na het aangaan en overeenkomen van een Femly abonnement is altijd sprake van een proeftermijn van 2 weken. In deze proeftermijn is kosteloze opzegging van het abonnement mogelijk. Na deze proeftermijn gaat een minimale looptijd van het abonnement in van 12 maanden. Uitzondering op deze minimale looptijd is het overlijden, opname ziekenhuis of opname verpleegtehuis van de dierbare. Bij één van voornoemde gebeurtenissen is opzegging uiteraard altijd mogelijk.

Na de looptijd van deze 12 maanden is het abonnement op elk moment opzegbaar. In de maand dat opgezegd wordt, is nog een gehele maandvergoeding van toepassing. Als u bijvoorbeeld opzegt op 10 maart, dan is een vergoeding verschuldigd over de gehele maand maart.

6. Indexering van vergoedingen

Femly heeft de mogelijkheid om abonnementsprijzen te verhogen. Als een verhoging doorgevoerd wordt, vindt dit meestal plaats per 1 januari. Indien verhogingen doorgevoerd worden, wordt u vooraf geïnformeerd. U heeft het recht om uw abonnement op te zeggen bij een verhoging.

7. Betaling van abonnementsgelden

De betaling van verschuldigde abonnementsgelden gaat via automatische incasso's. Klanten machtigen Femly voor automatische incasso middels de bestelling op onze website met de eerste betaling. Het afsluiten van een abonnement zonder een automatische incasso is niet mogelijk.